



**TOSYALI Metalurji**

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Tosyalı Metalurji olarak çelik sektöründe kalite, fiyat, teslimat süreleri açısından müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı hedefliyoruz. Tosyalı Metalurji, müşterileri ile uzun vadeli ilişkiler kurmayı esas alarak, kuruluşundan bu yana güvenilir ve kalitesinden ödün vermeyen, insanların yaşam kalitesini arttıran sağlam yapılar için yenilikçi teknolojiyi kullanarak müşteri ihtiyaçlarını karşılamayı kabul etmiştir. Kalite sürekliliğini sağlamak için, üretimden sevkiyata kadar tüm aşamalarda kalite kontrol süreçlerini titizlikle yönetmekteyiz. Müşterinin ihtiyaçlarının tam uygunluğunu sağlayan malzemeler temin edilmesi Tosyalı Metalurji' nin temel amacıdır. Bu politika Demir-Çelik sektöründeki Tosyalı Metalurji A.Ş.' nin uygulamakta olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini kapsamaktadır.

Kalite politikamızın gereği olarak:

- Kalite ile ilgili yasal şartlara uyumluluğu, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile standartların gerektirdiklerini ve tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı,
- Müşteri odaklı çalışmayı ilke edinerek beklenti ve gereksinimlerini en iyi kalite standartlarında karşılamayı ve memnuniyeti en üst seviyede tutmayı,
- Çevre ve isg yasal gerekliliklerine uyarak süreçlerimizi iyileştirmeyi,
- Üretim süreçlerimizi, yenilikçi yaklaşımlarla geliştirerek, verimliliği artırmayı, maliyetleri minimize etmeyi
- Kalite için yeterli kaynağın sağlanmasını, hedeflerin belirlenmesini ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesinin gözden geçirilmesini,
- Çalışanlarımızı kalite bilinciyle yetiştirmek için eğitim programları düzenlemeyi,
- Ekip ruhunu ve çalışan bağlılığını artırarak, şirket hedeflerimiz doğrultusunda ortak bir kalite kültürü oluşturmayı,
- Çalışanlarımızın kalite yönetim sistemine aktif katılımını teşvik etmeyi ve yenilikçi fikirleri desteklemeyi,
- Yönetim sistemi ve hedeflerle sürekli büyüyen, gelişen sürdürülebilir performans kriterleri oluşturmayı,
- Uygulamakta olduğumuz tüm sistemlerin performansını ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini
- Tosyalı Metalurji'nin stratejik hedeflerine ve bağlamına, kalite riskleri ve fırsatlarıyla uyumlu bir yönetim sistemini sürdürmeyi,

Taahhüt ederiz.

**TOSYALI METALURJİ FABRİKA MÜDÜRÜ**

**SEDAT MIÇOOĞULLARI**