



**TOSYALI** Metalurji

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Tosyalı Metalurji olarak çelik sektöründe kalite, fiyat, teslimat süreleri açısından müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı hedefliyoruz.

Tosyalı Metalurji; sağlanan malzemeleri yeni teknolojiler kullanarak, ihtiyaçları karşılamaya yönelik olarak üretecek, sürekli olarak müşteri beklentilerini doyurmaya yönelik sistemler kurmayı ve işletmeyi amaç edinmiştir. Bu politika demir-çelik sektöründeki Tosyalı Metalurji A.Ş.'nin uygulamakta olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini kapsamaktadır.

Kalite politikamızın temel hedefi:

- Kalite ile ilgili yasal şartlara uyumluluğu, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile standartların gerekliliklerini ve beklentilerini karşılamayı ve tüm paydaşların ihtiyaç ve memnuniyetini en üst seviyede tutmayı,
- Çevre ve işyasal gerekliliklere uyarak beklenti ve gereksinimlerin en iyi şekilde standartlarda karşılanmayı ve memnuniyeti en üst seviyede tutmayı,
- Kalite süreçlerini sürekli olarak geliştirmek ve verimliliği, performansı iyileştirme programları düzenlemeyi,
- Çalışanlarımızın kalite bilincini artırmak için eğitim programları düzenlemeyi,
- Yönetim sisteminin ve hedeflerin sürekli büyüyen, değişen sürdürülebilir performans kriterleri oluşturmayı,
- Çalışmalarımızı kalite riskleri ve fırsatları göz önünde bulundurarak sürekli yenilikçi fikirler üretmeyi,
- Çevreyi korumaya yönelik faaliyetlerimizi desteklemeyi ve bu hedefler doğrultusunda tüm kaynakların etkin şekilde kullanılmasını sağlamayı,

Taahhüt ederiz.

**TOSYALI METALURJİ FABRİKA MÜDÜRÜ**

**TEMUR ALDEMİR**